

Algemene Voorwaarden – Bewustzijn bij Lot

(Herziene versie 2026 – geactualiseerde versie)

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bewustzijn bij Lot: gevestigd te Leeuwarden, KvK-nummer 83328319.

Particuliere cliënt: een natuurlijk persoon met wie Bewustzijn bij Lot een overeenkomst aangaat.

Professionele partij: een rechtspersoon met wie Bewustzijn bij Lot een overeenkomst aangaat.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van (digitale) diensten, producten, trajecten en dolfijnenreizen door of namens Bewustzijn bij Lot. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Tarieven

2.1 Alle tarieven worden weergegeven in euro's.

2.2 Voor particuliere cliënten zijn tarieven inclusief btw.

2.3 Bewustzijn bij Lot behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.

2.4 Indien een prijsverhoging plaatsvindt voordat een overeenkomst is gestart, heeft de particuliere cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Betalingen

3.1 Betaling voor losse sessies dient uiterlijk binnen 14 dagen na levering te worden voldaan.

3.2 Trajecten worden betaald binnen het tijdsbestek van het traject zelf. Gespreide betaling is mogelijk maar het algemene traject is betaald in de tijd van het originele traject zoals op de website staat.

3.3 Digitale producten en online programma's dienen volledig vooraf te worden betaald.

3.4 Voor deelname aan een dolfijnenreis geldt een aanbetaling van 30% binnen 14 dagen na reservering. Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor vertrek te worden voldaan.

3.5 Na betaling van de aanbetaling is de inschrijving definitief.

3.6 Vastlegging dolfijnenreis en reisdatum

Na betaling van de aanbetaling staat de geboekte dolfijnenreis definitief vast.

De bijbehorende reisdatum kan na betaling van de eerste aanbetaling niet meer worden gewijzigd.

Het is niet toegestaan om de geboekte dolfijnenreis om te boeken naar een andere datum, reis of bestemming, tenzij Bewustzijn bij Lot hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor geeft.

Eventuele uitzonderingen hierop kunnen alleen plaatsvinden naar beoordeling van Bewustzijn bij Lot en eventuele extra kosten of prijsverschillen zijn volledig voor rekening van de deelnemer.

4. Gevolgen van te late betaling

4.1 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de cliënt automatisch in verzuim.

4.2 Bewustzijn bij Lot heeft het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.3 Bij uitblijven van betaling kan deelname aan trajecten of reizen worden geweigerd.

5. Annulering

5.1 Annulering van een losse sessie is kosteloos tot 24 uur voor aanvang.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur kan 50% van het tarief in rekening worden gebracht.

5.3 Annulering van een traject is kosteloos tot 5 werkdagen voor aanvang.

5.4 Bij annulering na deze periode kan 10% van het trajectbedrag in rekening worden gebracht.

5.5 Tussentijdse beëindiging traject

Indien deelnemer een traject afneemt bij Bewustzijn bij Lot, verbindt de deelnemer zich aan deelname aan het volledige traject binnen de vooraf afgesproken looptijd. Het traject dient binnen deze afgesproken periode te worden afgerond, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

Tussentijdse beëindiging door de deelnemer geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Bij deelname aan een traject blijft het volledige trajectbedrag (100%) verschuldigd, ongeacht of de deelnemer besluit het traject voortijdig te beëindigen of niet volledig te volgen. Eventuele openstaande termijnen dienen binnen de afgesproken betalingsperiode van het traject te worden voldaan.

Pauzeren of verlengen van een traject is uitsluitend mogelijk indien dit vooraf en schriftelijk door Bewustzijn bij Lot is goedgekeurd.

5.6 Looptijd traject

Een traject wordt gevolgd volgens de vooraf afgesproken planning en dient binnen de afgesproken looptijd te worden afgerond, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien een cliënt sessies uitstelt of niet inplant, blijft de oorspronkelijke looptijd gelden. Niet gebruikte sessies vervallen na afloop van deze periode zonder recht op restitutie.

5.7 Niet verschijnen

Indien een cliënt niet verschijnt op een geplande sessie of meer dan 15 minuten te laat arriveert zonder voorafgaande melding, kan de sessie als gevolgd worden beschouwd.

5.8 Overdracht deelname

Deelname aan sessies, trajecten of reizen is persoonlijk en kan niet zonder schriftelijke toestemming worden overgedragen aan een andere persoon.

5.9 Annulering dolfijnenreis door deelnemer

Bij annulering van deelname aan een dolfijnenreis door de deelnemer blijft de aanbetaling altijd verschuldigd. Bij annulering na betaling van de aanbetaling heeft de deelnemer geen recht op restitutie van de aanbetaling en blijft de betalingsverplichting voor het resterende bedrag van de reissom bestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Bewustzijn bij Lot.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering en annuleringsverzekering die eventuele kosten bij annulering kan dekken.

6. Overmacht

Bewustzijn bij Lot behoudt zich het recht voor afspraken, trajecten of reizen te verplaatsen bij overmacht zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, storingen, vervoersproblemen of andere onvoorziene omstandigheden.

7. Gedragsregels tijdens dolfijnenreizen

Deelnemers gaan respectvol om met mededeelnemers, personeel, natuur en dieren.

Bij schade of disrespectvol gedrag kan de deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade.

Deelname aan de reis is op eigen risico.

7.4 Deelname en veiligheid

Bewustzijn bij Lot behoudt zich het recht voor om deelname aan een sessie, traject of dolfijnenreis te weigeren of te beëindigen wanneer deelname naar haar oordeel niet passend of veilig is voor de deelnemer zelf, andere deelnemers of de groep. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

8. Annulering van een reis door Bewustzijn bij Lot

Indien een reis niet kan doorgaan door veiligheidsadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken of door onvoldoende deelnemers, behoudt Bewustzijn bij Lot zich het recht de reis te verplaatsen of te annuleren.

In dat geval kan de deelnemer kiezen voor deelname op een latere datum of restitutie van reeds betaalde bedragen.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, trainingen, trajecten, podcasts en andere inhoud ontwikkeld door Bewustzijn bij Lot blijven intellectueel eigendom van Bewustzijn bij Lot.

Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

10. Geheimhouding

Alle persoonlijke informatie die tijdens sessies of trajecten wordt gedeeld wordt vertrouwelijk behandeld.

11. Publicatie

Bewustzijn bij Lot behoudt zich het recht voor om foto's en video's van reizen of evenementen te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de deelnemer hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

12. Aansprakelijkheid

Bewustzijn bij Lot spant zich in om haar diensten zo goed mogelijk te leveren maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties tijdens en na deelname.

De diensten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en vervangen geen medische, psychologische of therapeutische behandeling.

Bewustzijn bij Lot is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

13. Herroepingsrecht digitale producten

Bij aankoop van digitale producten of online diensten stemt de cliënt ermee in dat levering direct plaatsvindt en dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt.

14. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden gemeld.

Bewustzijn bij Lot zal zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Bewustzijn bij Lot is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bewustzijn bij Lot is gevestigd.

16. Veiligheid, geopolitieke omstandigheden en reisadviezen

16.1 De organisator voert geplande reizen en evenementen uit volgens planning, tenzij officiële overheidsmaatregelen of reisverboden de uitvoering onmogelijk maken.

16.2 Geopolitieke spanningen, oorlogsdreiging, terroristische dreiging, politieke onrust of andere internationale ontwikkelingen vormen op zichzelf geen geldige reden voor kosteloze annulering door de deelnemer, zolang reizen naar de bestemming volgens officiële overheidsinstanties is toegestaan.

16.3 Indien een deelnemer besluit een boeking te annuleren vanwege persoonlijke veiligheidszorgen, angst voor internationale ontwikkelingen of subjectieve gevoelens van onveiligheid, gelden de reguliere annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

16.4 De organisator behoudt zich het recht voor om een reis of evenement te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren indien de veiligheid van deelnemers naar het oordeel van de organisator of op basis van officiële reisadviezen niet kan worden gegarandeerd.

16.5 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en annuleringsverzekering.

16. Eigen verantwoordelijkheid deelnemers

16.1 De organisator treedt op als initiatiefnemer en coördinator van de groepsreis het dolfijnenretreat en fungeert niet als reisorganisatie of reisbureau.

16.2 Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken en betalen van zijn of haar eigen vlucht en overige reisonderdelen rechtstreeks bij de betreffende aanbieders.

16.3 Deelnemers zijn tevens zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een geldige reisverzekering met werelddekking, het controleren van geldige reisdocumenten (zoals paspoort en eventuele visa) en het naleven van de geldende reisadviezen.

16.4 Bij eventuele problemen tijdens de reis, zoals ziekte, ongevallen, verlies van bagage of vluchtwijzigingen, neemt de deelnemer rechtstreeks contact op met zijn of haar eigen reisverzekering of met de betreffende aanbieder.

16.5 De organisator kan ondersteuning bieden bij praktische zaken of gezamenlijke activiteiten, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor individuele reisarrangementen of persoonlijke omstandigheden van deelnemers.

18. Geen pakketreis of reisorganisatie

18.1 De organisator treedt op als facilitator en begeleider van een groepsretreat en fungeert niet als reisorganisatie of reisbureau in de zin van de Europese Richtlijn Pakketreizen.

19. Risico en deelname aan activiteiten

19.1 Deelname aan activiteiten tijdens het retreat, waaronder maar niet beperkt tot snorkelen, zwemmen in zee, boottochten en interactie met wildlife zoals dolfijnen, geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer. Bewustzijn bij Lot zal ten alle tijden haar uiterste best doen om alle veiligheid te waarborgen maar kan geen 100% garantie geven.

19.2 De deelnemer verklaart fysiek, emotioneel en mentaal in staat te zijn om aan de activiteiten deel te nemen en draagt zelf de verantwoordelijkheid voor zijn of haar gezondheid en veiligheid.

19.3 De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, schade of ongevallen die ontstaan tijdens deelname aan activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de organisator.

19.4 De deelnemer is verplicht aanwijzingen van lokale gidsen, bemanning of begeleiders op te volgen om de veiligheid van de groep te waarborgen.

20. Medische en therapeutische disclaimer

20.1 De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke of psychische klachten die tijdens of na deelname aan het retreat ontstaan.