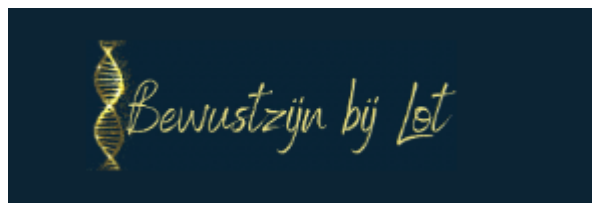


Algemene Voorwaarden

V20240828



1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bewustzijn bij Lot:

Bewustzijn bij Lot gevestigd te Leeuwarden, Kvk-nummer 833288319

Particuliere cliënt:

een natuurlijk persoon met wie Bewustzijn bij Lot een overeenkomst is aangegaan

Professionele partij:

een rechtspersoon met wie Bewustzijn bij Lot een overeenkomst is aangegaan.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van (digitale) diensten, (digitale) producten of de dolfijnenreis door of namens Bewustzijn bij Lot. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is afgesproken.

2. Tarieven

2.1 Bewustzijn bij Lot hanteert tarieven in euro's.

2.2 Genoemde tarieven op de website Bewustzijn bij Lot en/of in offertes aan particuliere cliënten zijn inclusief belasting toegevoegde waarde (btw) binnen Nederland.

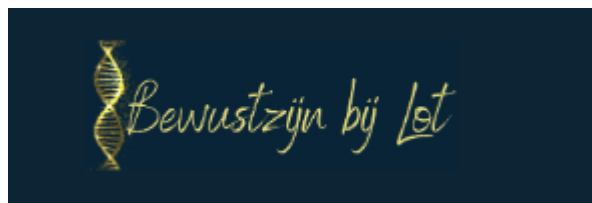
2.3 Genoemde tarieven op de website Bewustzijn bij Lot en/of in offertes aan professionele partijen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (btw) binnen Nederland.

2.4 Bewustzijn bij Lot mag de tarieven van diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.

2.5 Een particuliere cliënt mag de overeenkomst met Bewustzijn bij Lot ongedaan maken wanneer zij/hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Algemene Voorwaarden

V20240828

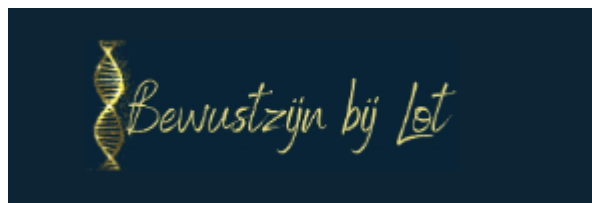


3 Betalingen en betalingstermijn

- 3.1 De particuliere cliënt of professionele partij voldoet uiterlijk 14 dagen na levering het bedrag van een afzonderlijke dienst.
- 3.2 Particuliere cliënt of professionele partij die deelneemt aan traject (pakket van diensten) betaalt tenminste 50% van het afgesproken bedrag vooraf en het restant bedrag uiterlijk 14 dagen na levering van de laatste dienst, tenzij door Bewustzijn bij Lot en de particuliere cliënt op een andere wijze schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 Particuliere cliënt of professionele partij betaalt voor de levering van (digitale) producten het gehele bedrag vooraf. Na binnenkomst van betaling stelt Bewustzijn bij Lot het (digitale) product direct beschikbaar.
- 3.4 Deelnemer van een dolfijnenreis betaalt binnen 14 dagen na reservering van een dolfijnenreis 30% van de totale reissom (exclusief retourvlucht) aan. Het restant van de reissom wordt uiterlijk 4 weken vóór aanvang van de reis voldaan.
- 3.5 Na het voldoen van de aanbetaling is de inschrijving van de dolfijnenreis definitief en aanvaard de deelnemer automatisch de algemene voorwaarden.
- 3.6 De reissom is gebaseerd op een gedeelde cabine op de boot tenzij andere afspraken zijn gemaakt met Bewustzijn bij Lot.
- 3.7 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het vervoer en de retourvlucht naar de luchthaven of anderszins de plaats van bestemming waar de dolfijnenreis start (luchthaven Egypte) en een eventuele annuleringsverzekering.
- 3.8 Bewustzijn bij Lot is niet verantwoordelijk voor fouten, vertraging en andere problemen met vervoersmaatschappijen. Bewustzijn bij Lot zal er alles aan doen om je hier zo goed mogelijk in te ondersteunen om je toch mee te laten gaan met de dolfijnen reis.
- 3.9 Deelnemer van een dolfijnenreis is verplicht om tenminste een standaard- of basis reisverzekering af te sluiten voor de periode van de reis voor hulp in onvoorziene (nood)situaties. Zoals het vervroegd afbreken van de reis of een langer verblijf door een ongeval, ziekte of overlijden, voor opsporings- en reddingsacties, vervoer naar een ziekenhuis na een ongeval en noodzakelijke medische zorg.
- 3.10 Deelnemer beschikt over een geldig paspoort om naar Egypte te reizen. Het Nederlandse paspoort moet nog minimaal 6 maanden geldig zijn op het moment van vertrek uit Egypte. Kosten verbonden aan het niet voldoen van deze eis zijn voor rekening van de deelnemer.

Algemene Voorwaarden

V20240828



4. Gevolgen te late betaling

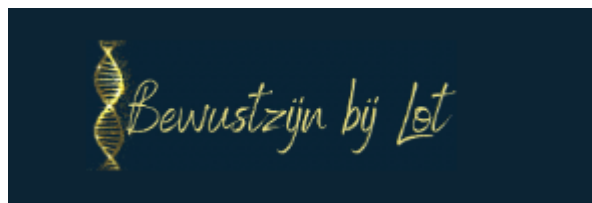
- 4.1 Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen is betaald, is particuliere cliënt of professionele partij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en is zij over het niet-betaalde bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- 4.2 Bij niet-betaling binnen 14 dagen kan Bewustzijn bij Lot een betalingsherinnering of aanmaning sturen, waarin wordt gewezen op de gevolgen van verdere niet-betaling.
- 4.3 Blijft ook binnen veertien dagen na verzending van deze betalingsherinnering/aanmaning betaling (geheel of deels) uit, dan is Bewustzijn bij Lot zonder verdere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te (doen) treffen. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van cliënt, conform de wettelijke normbedragen.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling heeft Bewustzijn bij Lot het recht om de reservering voor de dolfijnenreis zonder opgaaf van reden te laten vervallen.
- 4.5 Bij niet tijdige betaling van het restant van de reissom van de dolfijnenreis heeft Bewustzijn bij Lot het recht om de inschrijving zonder opgaaf van reden te laten vervallen zonder restitutie van de aanbetaling. Bewustzijn bij Lot behoudt evenwel het recht op vordering van het restantbedrag van 70% van de reissom.

5. Annulering

- 5.1 Annulering van een afzonderlijke dienst is kosteloos wanneer deze uiterlijk 24 uur voor aanvang plaatsvindt.
- 5.2 In geval van annulering binnen 24 uur voor de afspraak van een afzonderlijke dienst, heeft Bewustzijn bij Lot het recht om 50% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.
- 5.3 Annulering van een traject (pakket van diensten) is tot 5 werkdagen voor aanvang van het traject kosteloos.
- 5.4 In geval annulering van een traject (pakket van diensten) na 5 werkdagen voor aanvang van het traject plaatsvindt, heeft Bewustzijn bij Lot het recht om 10% van het totaalbedrag in rekening te brengen.

Algemene Voorwaarden

V20240828



- 5.5 In geval van een tussentijdse annulering van een traject (pakket van diensten) door onvoorziene omstandigheden behoudt Bewustzijn bij Lot het recht om naar redelijkheid van de geleverde diensten en producten tenminste 50% van het totale trajectbedrag in rekening te brengen. Particuliere cliënt of professionele partij behouden de reeds beschikbaar gestelde E-trainingen, masterclasses en/of andere reeds verstrekte producten en/of diensten die bij het desbetreffende traject horen en in verschillende fases van het traject beschikking ter worden gesteld.
- 5.6 In geval van annulering van een dolfijnenreis vindt alleen restitutie plaats schriftelijk én in overleg met Bewustzijn bij Lot. In principe geldt dat na definitieve inschrijving dat een deelnemer géén recht heeft op restitutie van de aanbetaling en ook géén recht heeft op ontslag van de vordering van Bewustzijn van Lot op het restantbedrag van 70% van de reissom.
- 5.7 Bewustzijn bij Lot heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten aan een bewustzijnsreis.

6. Aanpassing tijd & data door Bewustzijn bij Lot

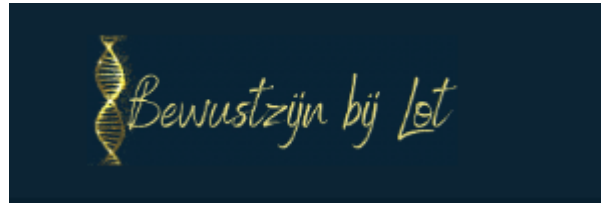
- 6.1 Bij overmacht kan Bewustzijn bij Lot in overleg met de particuliere cliënt en/of professionele partij de aanvangstijd en/of datum aanpassen of een dolfijnenreis verplaatsen.
- 6.2 Onder overmacht wordt tenminste verstaan: stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- of telecomstoringen, computervirussen, vervoersproblemen, weersomstandigheden, diefstal, brand, belemmeringen door derden, ziekte, verkeersbelemmeringen, verkeersongeval, stakingen en/of politieke onlusten, onvoldoende deelnemers aan een dolfijnenreis of gebrek aan bekwaam personeel door ziekte of overmacht anderszins.

7. Gedragsregels dolfijnenreis

- 7.1 Deelnemer is verplicht om voorafgaand aan de dolfijnenreis aan te geven of er sprake is van medische-, fysieke-, emotionele- of mentale klachten. Bewustzijn bij Lot beoordeelt of grond van de schriftelijk verkregen informatie of deelname aan de dolfijnenreis veilig is.
- 7.2 Deelnemer aan een dolfijnenreis gaan respectvol om met mededeelnemers, het personeel, de dolfijnen, de natuur, de boot en eigendom van anderen.
- 7.3 Bij schade ontstaan door disrespectvol handelen heeft Bewustzijn bij Lot het recht deze schade in rekening te brengen.

Algemene Voorwaarden

V20240828



- 7.4 In geval van overlast of disrespectvol gedrag heeft Bewustzijn bij Lot het recht op te treden om een goede en veilige sfeer op de boot te handhaven.
- 7.5 Deelname aan de dolfijnenreis is geheel op eigen risico. Bewustzijn bij Lot spant zich in om de veiligheid tijdens de dolfijnenreis te waarborgen.
- 7.6 Mocht deelnemer genoodzaakt zijn om de reis voortijdig af te breken dan zal Bewustzijn bij Lot alles in het werk stellen om de deelnemer zo goed mogelijk te begeleiden naar de luchthaven in Egypte en hierin support en veiligheid te bieden.

8. Annulering bewustzijnsreis door Bewustzijn bij Lot

- 8.1 Annulering van de dolfijnenreis vindt plaats indien het ministerie van Buitenlandse Zaken betreffende regio aanmerkt met 'Code Rood'. Bewustzijn bij Lot spant zich in om naar haar beste vermogen de reis door te laten gaan op een latere datum. De deelnemer heeft de keus deel te nemen op een later tijdstip dan wel restitutie van de reeds gedane betaling(en).
- 8.2 In geval het ministerie van Buitenlandse Zaken betreffende regio aanmerkt met 'Code Oranje' verplicht Bewustzijn bij Lot zich tot nader onderzoek en behoud het recht de dolfijnenreis uit te annuleren. In geval van annulering is artikel 8.1 van toepassing.
- 8.3 Mocht een deelnemer genoodzaakt zijn om ten tijde van de dolfijnenreis deze eerder te moeten afbreken dan heeft deelnemer geen recht op teruggaaf van de investering.

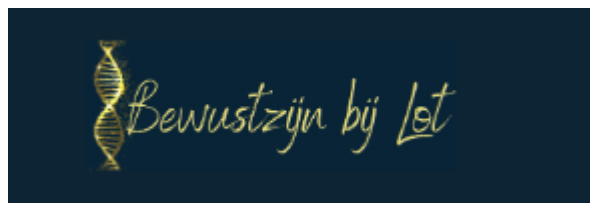
9. Intellectueel eigendom werk

- 9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom, zoals het auteursrecht en de ontwikkeling van trainingen, dolfijnenreizen, podcasts, bewustwordings- en ontwikkeltrajecten, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld door Bewustzijn bij Lot berusten uitsluitend bij Bewustzijn bij Lot.
- 9.2 De levering van dienst, product en/of dolfijnenreis strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 9.3 Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden, verkopen en/of gebruiken voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van Bewustzijn bij Lot.
- 9.4 Wanneer inbreuk wordt gemaakt op genoemde eigendomsrechten kan Bewustzijn bij Lot alle schade die hierdoor ontstaat verhalen.

10. Geheimhouding

Algemene Voorwaarden

V20240828



- 10.1 Gezien het vertrouwelijke karakter van de verleende diensten is Bewustzijn bij Lot gehouden aan een geheimhoudingsplicht zoals overeenkomstig in de wet is geregeld.

11. Publicatie

- 11.1 Algemene inzichten en collectieve onderwerpen voortkomend uit de verleende diensten kunnen door Bewustzijn bij Lot worden gebruikt voor publicatie.
- 11.2 Bewustzijn bij Lot het recht om gemaakte foto's en video's tijdens de reis te gebruiken voor social media, website of andere promotionele doeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven door de deelnemer aan een dolfijnenreis.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Bewustzijn bij Lot spant zich in om naar haar beste vermogen persoonlijke diensten te verlenen en/of producten te leveren. Bewustzijn bij Lot staat evenwel niet in voor het resultaat bij particuliere cliënt of professionele partij.
- 12.2 Bewustzijn bij Lot is niet aansprakelijk voor resultaat en/of eventuele schade zoals diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen die is ontstaan door of verband houdend met de door haar verrichte diensten, (digitale) producten of de dolfijnenreis.
- 12.3 Mocht desondanks toch aansprakelijkheid ontstaan, dan is Bewustzijn bij Lot niet aansprakelijk voor de financiële schade.
- 12.4 Bewustzijn bij Lot is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van handelingen of beslissingen van particuliere cliënt of professionele partij tijdens of na levering van een dienst, (digitaal) product of dolfijnenreis. Particuliere cliënt of professionele partij handelt op eigen titel en draagt volledige verantwoordelijkheid voor de keuzes die door haar/hem worden gemaakt.
- 12.5 Bewustzijn bij Lot is niet verantwoordelijk worden voor onvoorziene omstandigheden, zoals weer- of vervoersproblemen, ziekte of andere fysieke, emotionele of mentale problemen die ervoor zorgen dat deelnemer niet in staat is om de dolfijnenreis bij te wonen.
- 12.6 Elke aansprakelijkheid van Bewustzijn bij Lot voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 12.7 Bewustzijn bij Lot is niet aansprakelijk voor schade waarvoor de annulerings-verzekering en/of reisverzekering reeds dekking geven.

13. Herroepingsrecht digitale producten of – diensten & restitutie

- 13.1 De bedenktijd van de koop van diensten en/of producten 0 dagen.

Algemene Voorwaarden

V20240828



14. Klachten

14.1 Klachten na levering van dienst en/of product van Bewustzijn bij Lot, dient binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht aan Bewustzijn bij Lot kenbaar te worden gemaakt. Bewustzijn bij Lot spant zich in om gezamenlijk tot een passende oplossing van een de klacht te komen.